

מדיניות האיכות של החברה F1.4	עמוד 1 מתוך 1
גרסה 03 תאריך 21/03/2021	

"אי.בי.סי. הנדסה"

מדיניות הבטיחות, האיכות והסביבה

איכות - מדיניות החברה הינה לספק מוצרים ושירות איכותיים אשר יענו על ציפיות הלקוחות לשביעות רצונם המלאה. בעשותה כן תשאף החברה לשמר את מעמדה כחברה מובילה בתחומה.

התמקדות בלקוח – מדיניות האיכות של החברה וכל המשאבים הזמינים יוקדשו תמיד, וקודם כל לרווחת הלקוחות ושיפור שביעות רצונם. מדיניות האיכות תהיה מכוונת להתמקדות בלקוח ושיפור השירות והמוצר עבורו:

- אספקה על פי לוח זמנים מבוקש על ידי הלקוח
- התאמת המוצר לדרישות הלקוח, ייעוץ והכוונה בנושאים טכניים לשיפור המוצר ואיכויותיו.
- עמידה ביעדי האיכות לשביעות רצון הלקוח
- שאיפה מתמדת לצמצום תלונות לקוח ותקלות פנימיות, וגם שיפור יכולות הייצור והטכנולוגיה.

בטיחות ובריאות העובד – הנהלת החברה בשיתוף עובדי החברה יעשו את כל הנדרש ליישום כל דרישות החוקים והתקנות אשר יביאו לשיפור מתמיד בנושא הבטיחות ובריאות העובד.

סביבה – הנהלת החברה תעשה את כל הנדרש על פי החוקים, התקנים והתקנות למען שמירת הסביבה באתר החברה ואצל לקוחותיה.

הנהלת החברה ועובדיה מחויבים למדיניות זו.

הנהלת החברה תהיה מעורבת בכל שלבי ומהלכי הפעילות תוך חשיבה ופעילות מתמדת למניעת סיכונים וזיהוי הזדמנויות, ההנהלה רואה את איכות מוצריה ושירותיה כגורם ראשוני במעלה להצלחתה.

ההנהלה תהיה מעורבת, תנקוט בכל האמצעים לכך ותקצה את המשאבים הנדרשים.

התהליכים, מערכת האיכות, הבטיחות והסביבה וכן מוצרי ושירותי החברה יעמדו בדרישות החוק, בתקנים הלאומיים והבינלאומיים ובדרישות הלקוחות.

החברה תתקשר כל מידע אפשרי ורלוונטי לכלל עובדי החברה ובעלי העניין בהתאמה.

החברה תיישם את המדיניות שנקבעה, על ידי:

- מעורבות ההנהלה והעובדים.
- הקצאת משאבים.
- הדרכת העובדים לבטיחות, איכות ושמירת הסביבה.
- שיפור מתמיד של תהליכים ומוצרים ושירותים ומניעת אי-התאמות בכל התחומים.
- תהליך הטמעה ויישום של תקן AS9100D.

החברה אשר רואה בחשיבות עליונה את שביעות רצון עובדי החברה, מקפידה ושואפת להגברת המעורבות, השותפות והמודעות בקרב כלל עובדי החברה להכרה ומחויבות לנושאי בטיחות ואיכות המוצרים והתהליכים שעליהם הם מופקדים.

החברה תדריך ותסמין עובדים כמתבקש מאימוץ התקנים השונים להן היא נדרשת בהתאמה.

הנהלת החברה תציג, תעקוב ותנטר את העמידה ביעדים ובמטרות לשיפור איכות התהליכים והמוצרים, הבטיחות והסביבה ותקבע שיטות לשיפור מתמיד על בסיס מדדים אלה.

בכבוד רב,

יורם שילם
מנכ"ל אי.בי.סי. הנדסה